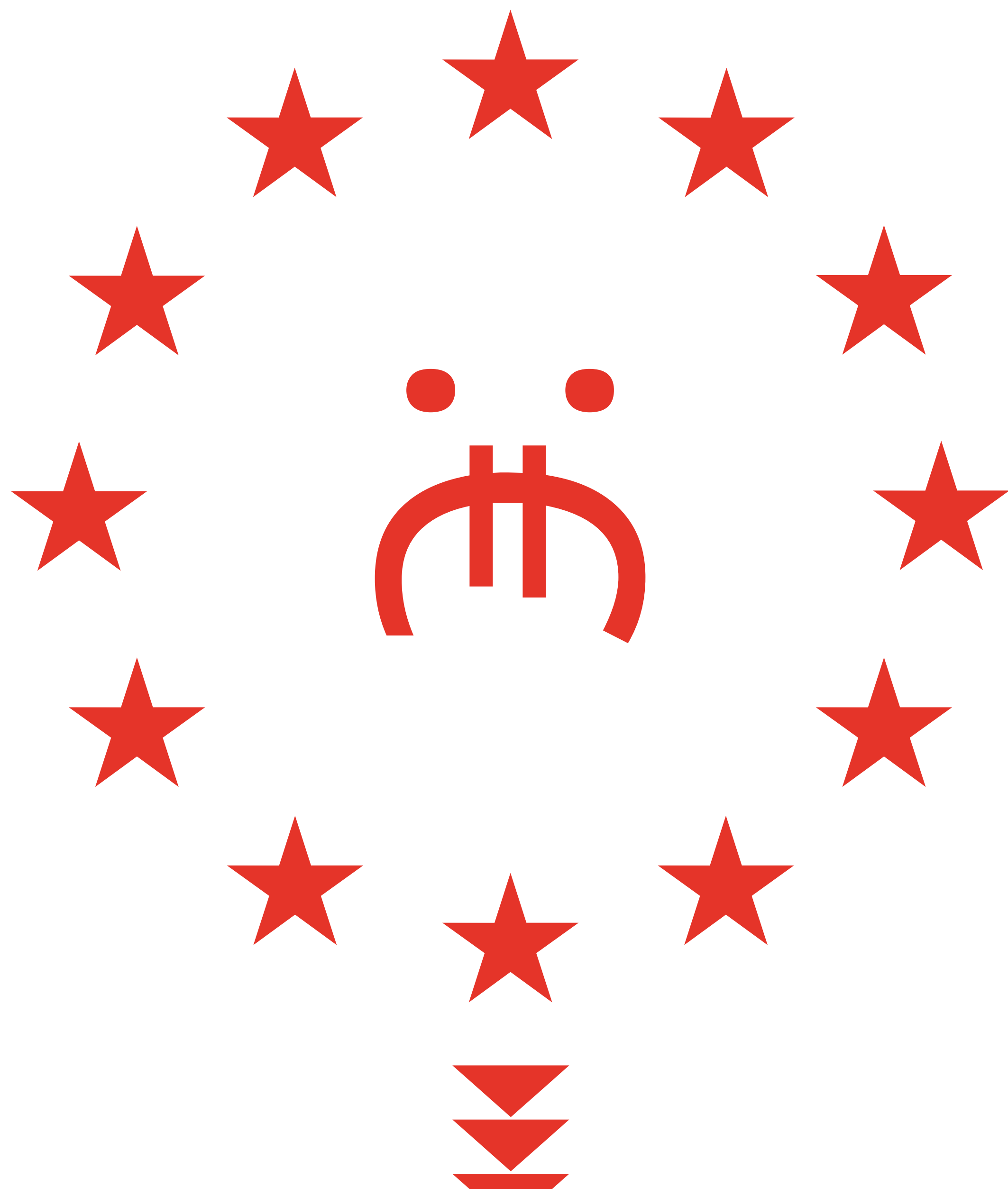


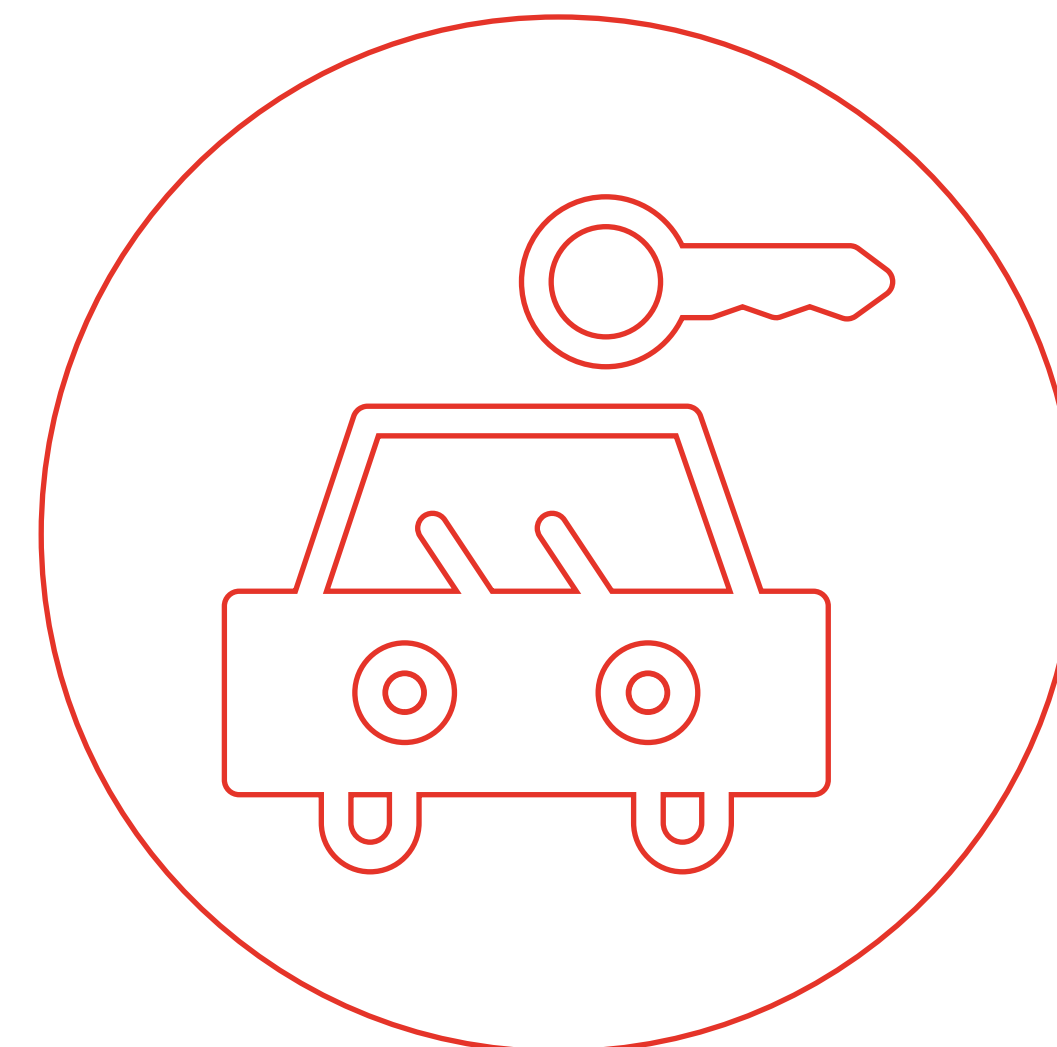


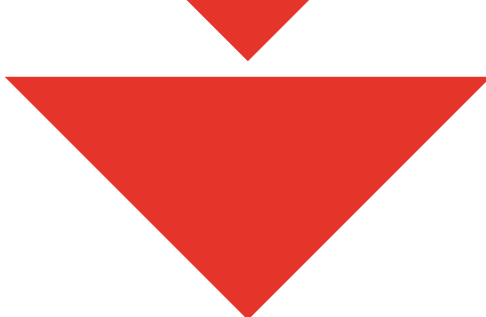


Vai Tavas patērētāja
tiesības ir tikušas
pārkāptas?

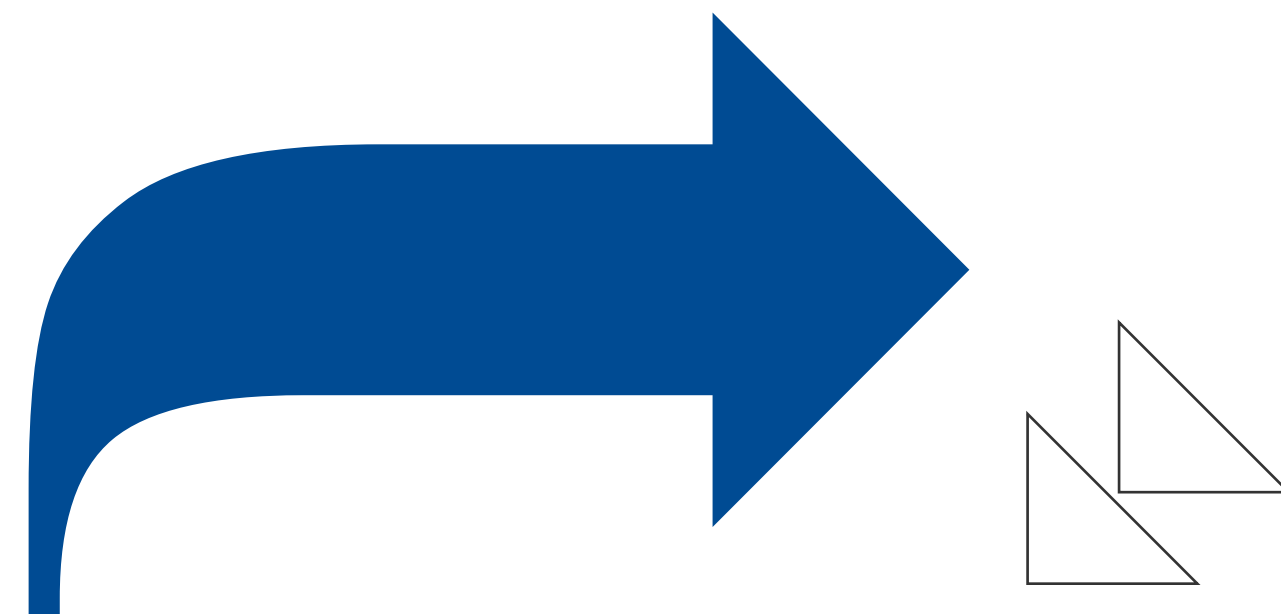
Vai Tev ir gadījušās
problēmas ar tiešsaistē
iegātādām precēm vai
pakalpojumiem, problēmas
ar auto nomu ārzemēs,
problēmas ar lidojumiem,
naktsmītnēm vai tūrisma
pakalpojumiem?

Lauj mums to atrisināt!

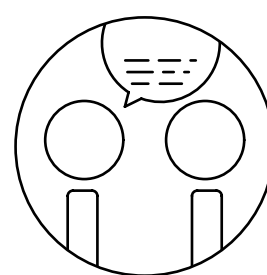




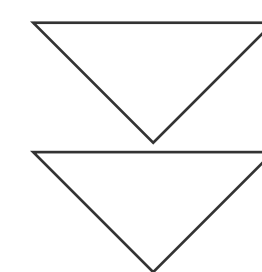
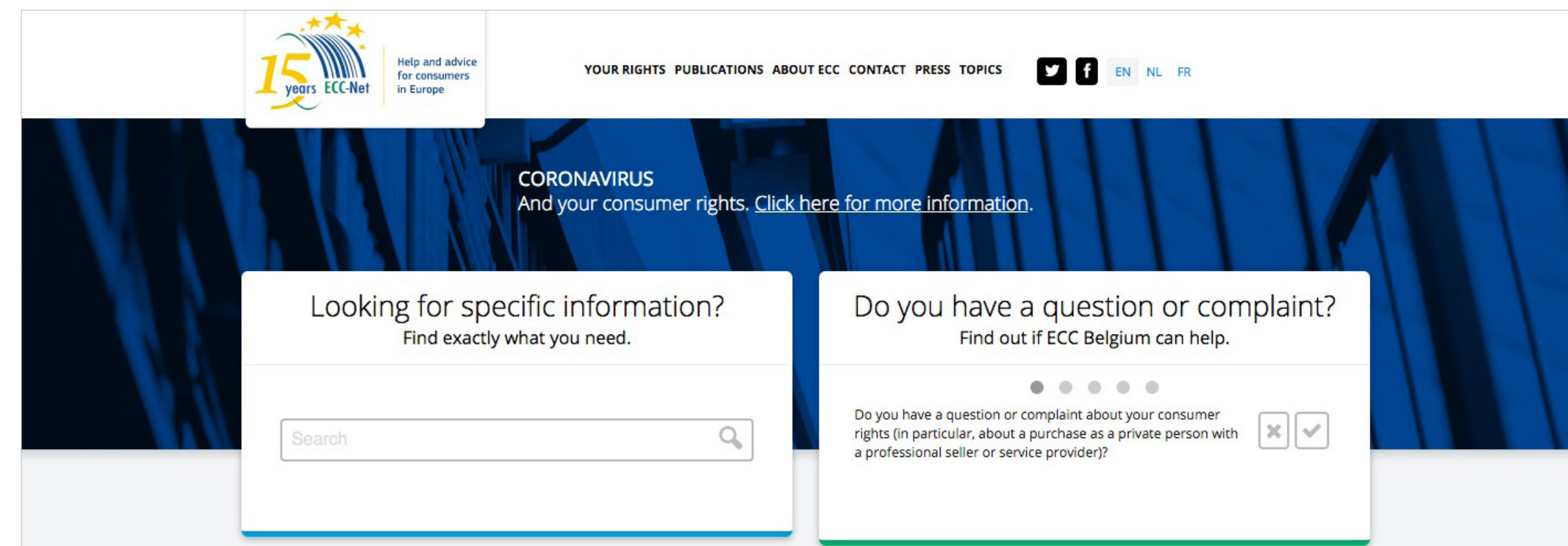
1▶▶ Vispirms pārbaudi savas patērētāja tiesības.



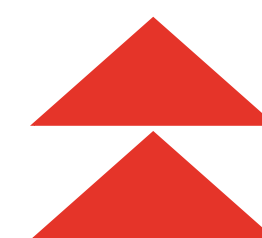
Vai Tu iegādājies
preces/pakalpojumus
Eiropas Savienībā?
Pārbaudi!



Jā, pēc informācijas
pārbaudes uzticamā
tīmekļvietnē par
patērētāju tiesībām,
Tu uzzināji, ka esi tiesīgs
iesniegt sūdzību?



Nē, patērētāju tiesības
ir pārkāptas, bet iepirkies
ārpus ES. Diemžēl mēs
šoreiz nevarēsim
palīdzēt, toties Tu šodien
uzzināji ko jaunu!

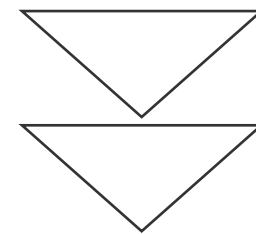
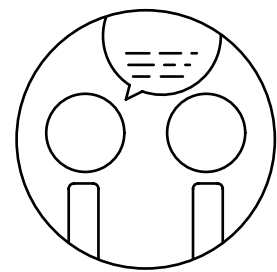


**Vai Tu iepirkies ārpus
Eiropas Savienības?**

Esi uzmanīgs!
ES patērētāju
aizsardzības noteikumi
visdrīzāk nebūs
piemērojami Tevis
noslēgtajam līgumam!◀◀



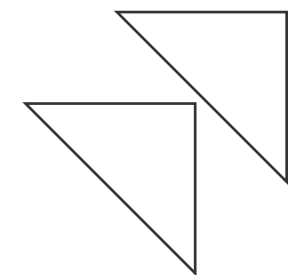
Centies sazināties ar
komersantu un mēģini
atrisināt strīdu.



:-€
Problēma atrisināta!
Lieliski!

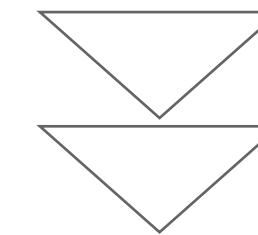


:-€
Mēģini tālāk

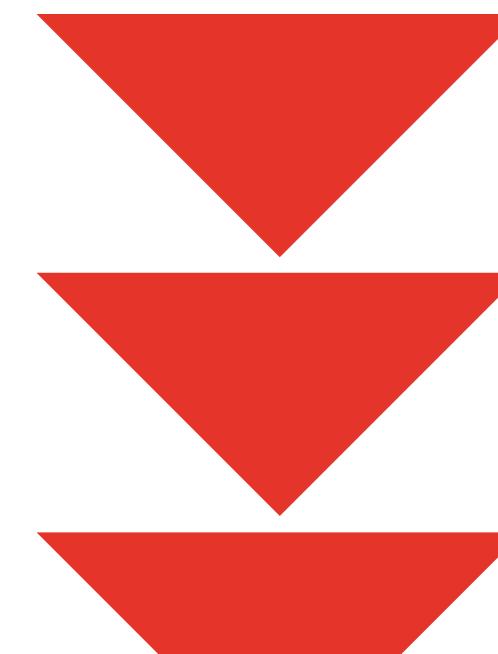


Vai Tu iepirkies
platformā  vai izmantoji
maksājumu pakalpojumu,
kas piedāvā iekšējo strīdu
risināšanas mehānismu?
Tad vispirms izmēģini to
iesniegt tur.

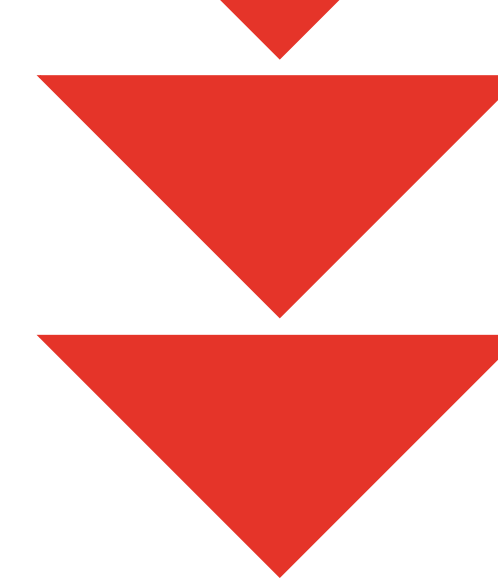
Vai norēķinājies ar
maksājumu karti? Tad
mēs iesakām sazināties ar
savu banku vai maksājumu
kartes izdevējkompaniju
par reklamāciju.
Dodies uz nr.  7



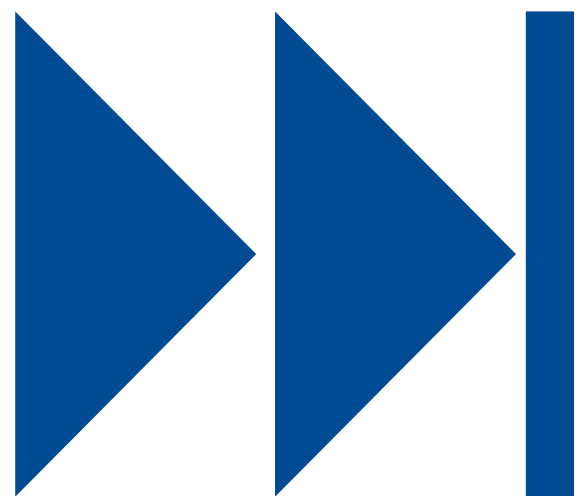
Nē
Risinājuma vēl nav



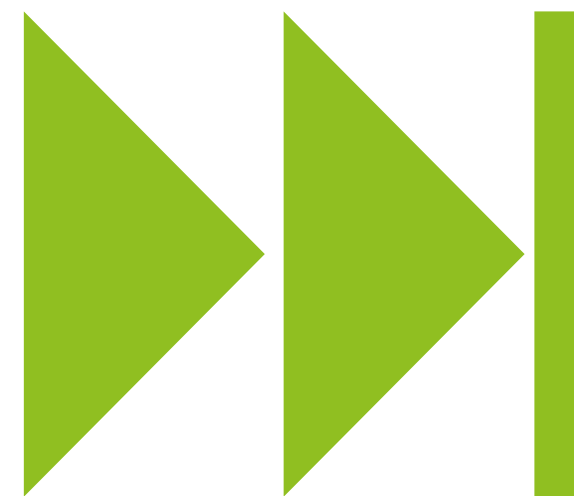
2▶▶ Apskatīsim, kādi ▶▶pakalpojumu
sniedzēji Tev var palīdzēt.



Izlīgums

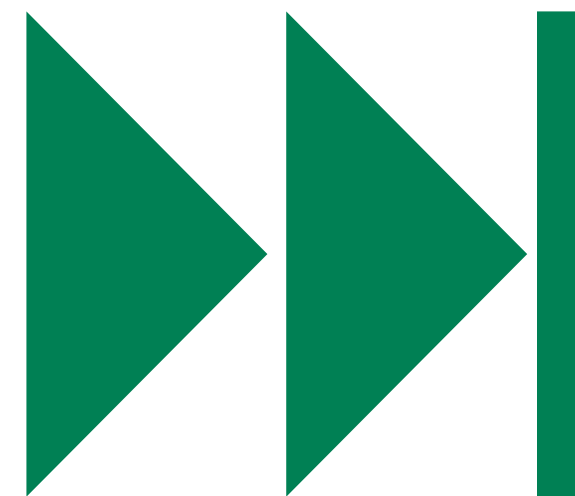


3 Vietējais ECC

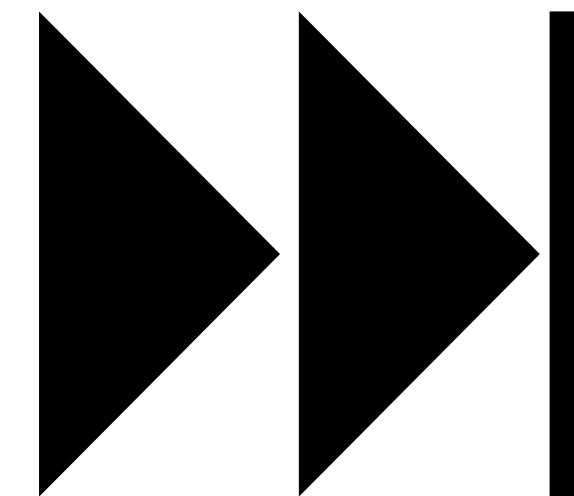


4 Ārpustiesas
strīdu
risinātājs

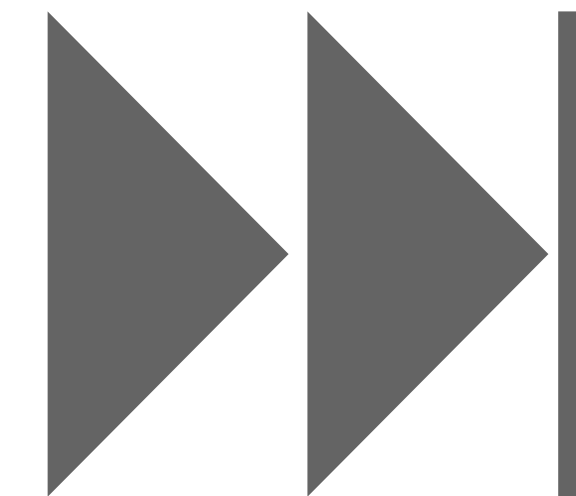
Cits risinājums



5 Uzraudzības
iestāde



6 Tiesa



7 Banka

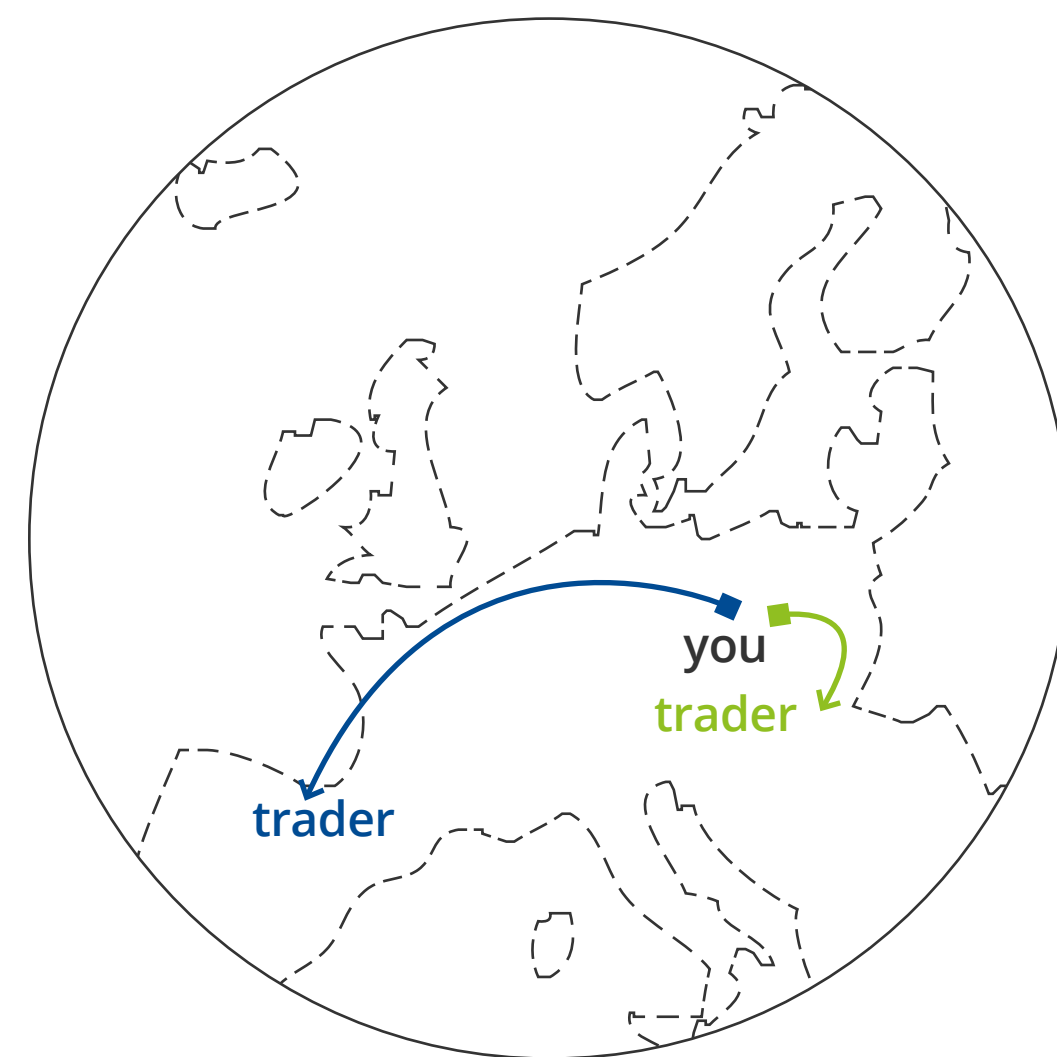




Atrodi pareizo ►► pakalpojumu
sniedzēju, lai atrisinātu savu
problēmu.

**Vai komersants ir
reģistrēts citā Eiropas
valstī?**

Dodies uz nr. ►►3 un
sazinies ar savu vietējo
ECC. ⬆



►► *Nē* ◀◀

**Vai tas ir vietējais
komersants?**

Tu vari vērsties pie
ārpustiesas strīdu
risinātāja ⬆ vai
nacionālajā uzraudzības
iestādē.

►►4

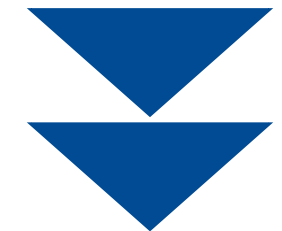
**Vai Tu iegādājies no
komersanta, kurš nav
no valsts, kurā ir savs
ECC birojs?** Tad

ECC-Net nevarēs Tev
palīdzēt. ◀◀

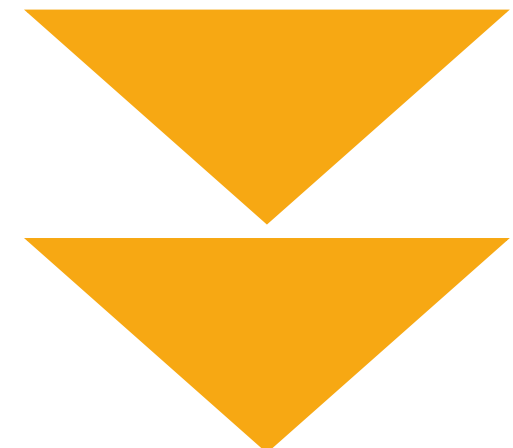
Eiropas Patērētāju Centri
ir visās ES dalībvalstīs,
Islandē, Norvēģijā un
Apvienotajā Karalistē.



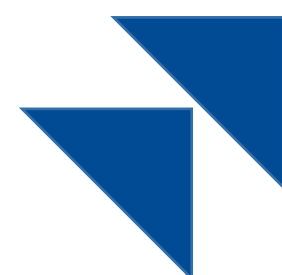
3▶▶ Tavs vietējais ECC var palīdzēt rast risinājumu vai novirzīt Tevi pie atbilstošākā palīdzības sniedzēja.



Vajadzības gadījumā **ECC-Net** var Tevi novirzīt pie ārpusstiesas strīda risinātāja. Dodies uz nr. ▶▶4



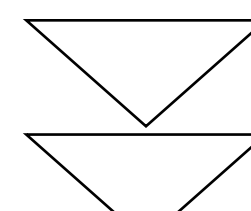
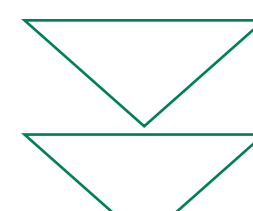
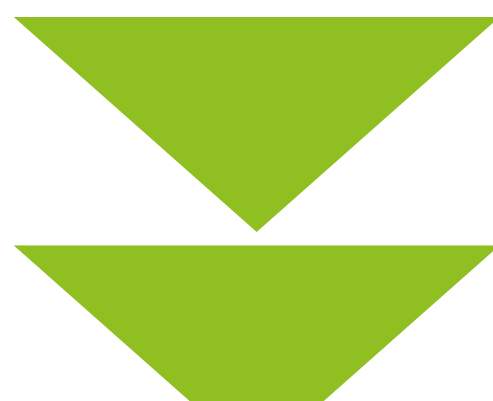
ECC-Net informēs Tevi, ja šķitīs, ka komersants neizskatās uzticams.
▶▶5



ECC-Net nespēja atrisināt Tavu problēmu un Tev tika ieteikts vērsties tiesā?
▶▶6

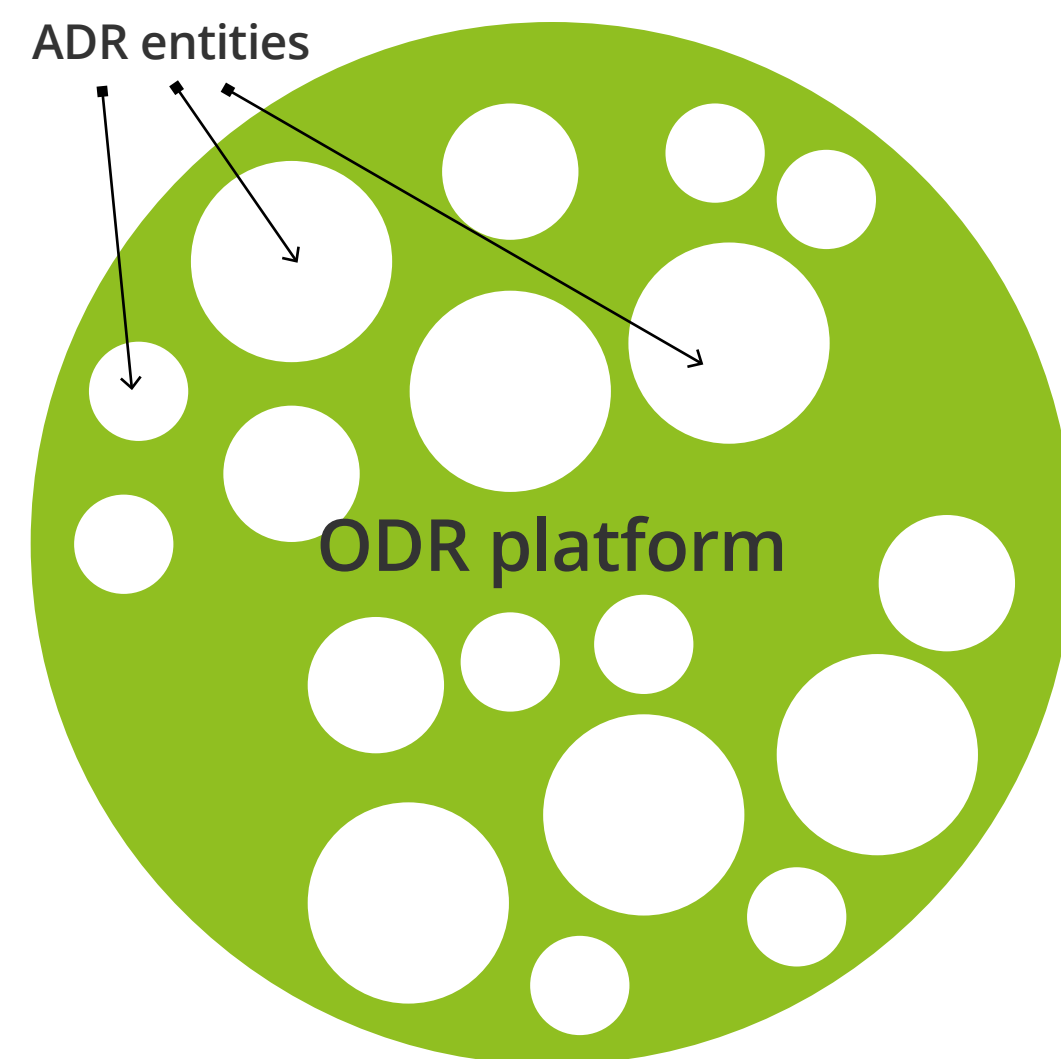
ECC-Net sniedz Tev padomus un palīdz atrisināt strīdu ar komersantu citā ES valstī, Islandē, Norvēģijā vai Apvienotajā Karalistē.

Lieliski!



4►► Eiropā ir daudzi Ārpustiesas strīdu risinātāji (ADR), kas patērētāju sūdzības izskata ārpus tiesas.

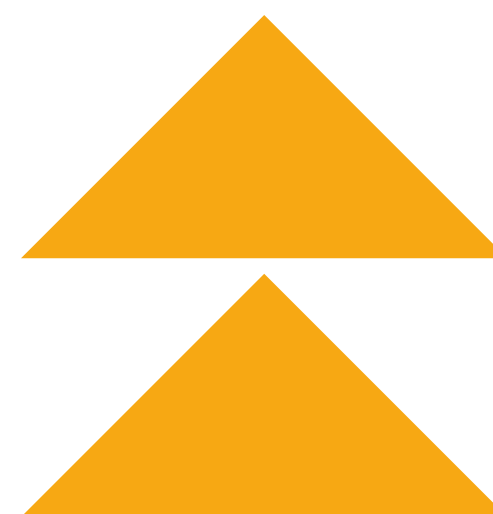
Pārbaudīsim
vai ir kāda specializēta iestāde, kas var palīdzēt Tavā lietā. ADR struktūras tiek atzītas no dažādu valdību puses. Tu vari tās visas atrast **ODR platformā**.↑



:-€

Jā, viena bija un lieta ir atrisināta!

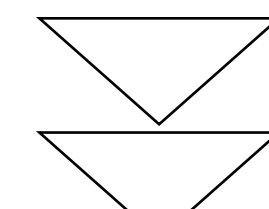
Urā!



:-€

Nē, Tavai lietai nav atbilstošas kompetentās ADR struktūras.

Tu vari atrast tālāku padomu zem nr.►►6



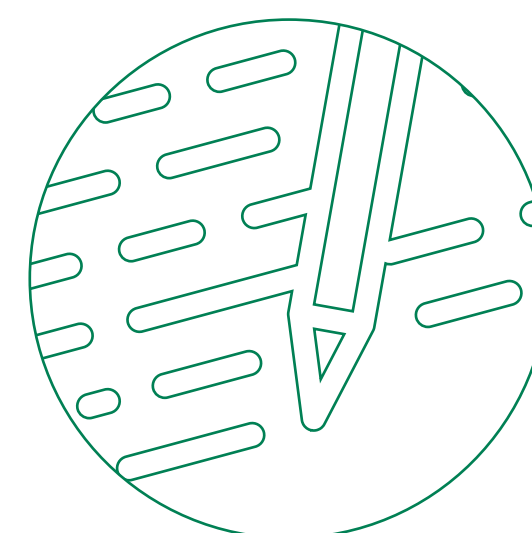
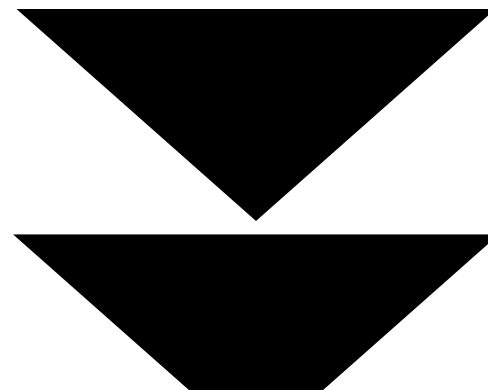


5►► Vai iekriti slazdā?

Tu vari vērsties savā vietējā uzraudzības iestādē, lai iesniegtu sūdzību. Tāpat, uzraksti arī negatīvu atsauksmi par komersantu, lai ar to var iepazīties citi patērētāji.

Nākamreiz, pirms iepērcies tiešsaistē, apmeklē **www.webshopcheck.be** un pārlicinies vai uzņēmums ir uzticams.

Bet kā ar Tavu pazaudēto naudu? Tu varētu apsvērt iespēju vērsties tiesā, bet tādā gadījumā komersantam ir jābūt likumīgai darbībai, nevis maksātnespējai vai pārtrauktai darbībai. Ja Tu apsver iespēju doties uz tiesu, apskati nr. ►►6



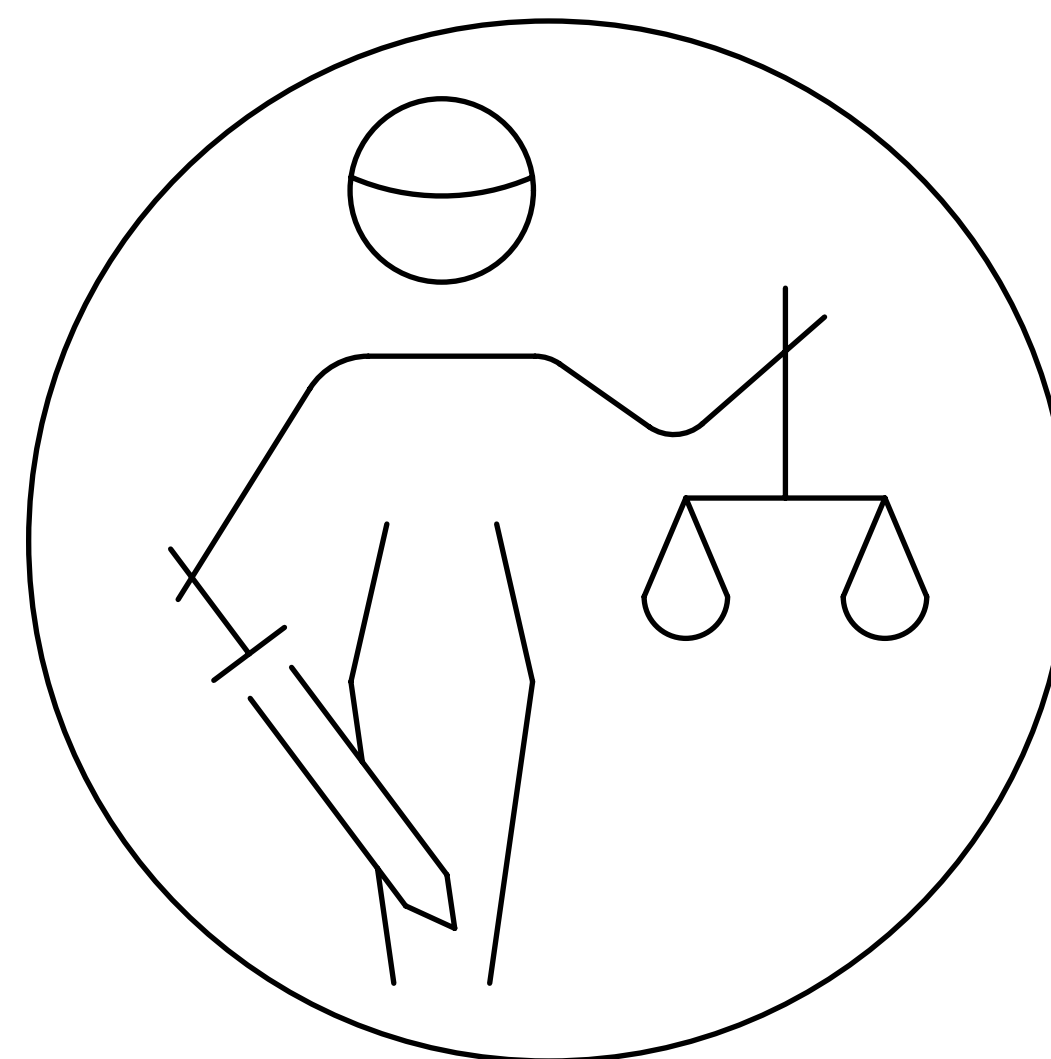
Vai Tu norēķinājies ar maksājumu karti? Tad pamēģini reklamācijas procesu savā bankā vai maksājumu kartes izdevējkompanijā. Dodies uz nr. ►►7



6►► Vēl joprojām nav atrisināts? Tad tiesa varētu būt izeja.

Vai Tu zināji, ka kompetentās tiesas un to izmaksas atšķiras saskaņā ar dalībvalstu nacionālajiem normatīvajiem aktiem?

Individuālām prasībām ir pieejamas 2 vienkāršotas Eiropas tiesu procedūras pārrobežu strīdiem. Tās ir Eiropas Maza Apmēra prasību procedūra[↑] un Eiropas Maksājuma rīkojumu procedūra.[↑]



Šīs prasības tiek skatītas rakstveidā procesā un nav pārāk dārgas.

Vairāk informācijas
Tavā vietējās ECC tīmekļvietnē.[↑]

Par kolektīvajām prasībām

Vai Tu neesi vienīgais patērētājs, ko ir ietekmējis konkrētais komersants? Pārliecinies vai Tavā valstī ir pieejami kolektīvās aizsardzības līdzekļi.[↑]

7▶▶ Norēķināties izmantojot savu maksājumu karti?
Tad Tev ir iespēja atgūt naudu vēršoties savā bankā vai
maksājumu kartes izdevējkompānijā.

Tā ir reklamācija.↑

Dažās valstīs patērētājam
ir likumīgas tiesības, citās
valstīs tas ir brīvprātīgs
pakalpojums no
maksājumu karšu
izdevējkompānijām.

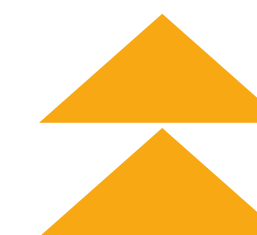
Tavs vietējais ECC Tev
varēs sniegt vairāk
informācijas.
Dodies uz nr. ▶▶3



:-€

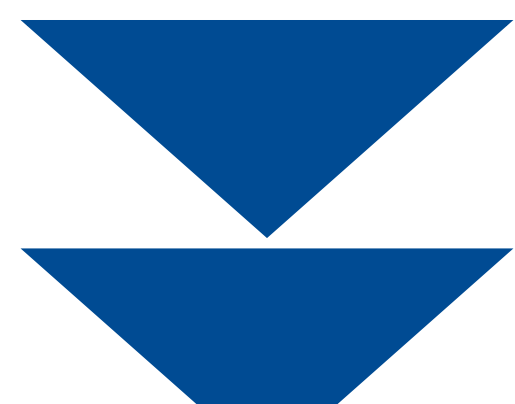
Jā, es to izdarīju un
man atmaksāja
samaksāto naudu.

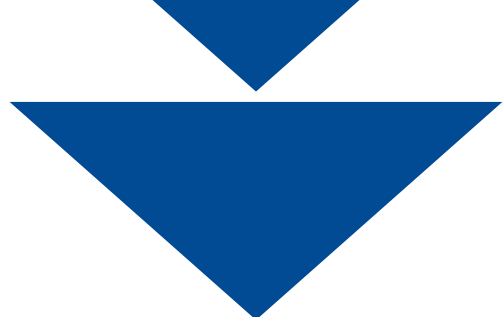
Jā!



Atradi risinājumu savai patērētāja problēmai?

Terodies finiša taisnē.





Tavas patērētāja tiesības nebeidzas pie valsts robežas.

Eiropas Patērētāju Centru tīkls (ECC-Net), kuru veido 30 Eiropas Patērētāju Centri (ES dalībvalstu, Norvēģijas, Islandes un Apvienotās Karalistes), dod patērētājiem iespējas uzzināt savas tiesības un izmantot Vienotā tirgus priekšrocības. ECC-Net eksperti palīdz patērētājiem bez maksas risināt viņu pārrobežu problēmas, sniedzot kvalitatīvu juridisko palīdzību.



Eiropas Patērētāju informēšanas centrs

Brīvības iela 55- 207,
Rīga, LV- 1010
Tālrunis: +371 67388625
info@ecclatvia.lv
<https://www.ecclatvia.lv>

© 2020- Eiropas Patērētāju centrs Beļģijā
Visas tiesības aizsargātas. Pieprasījumi un jautājumi par tulkošanas, reproducēšanas un pielāgošanas tiesībām ir jāadresē communication@eccbelgium.be.

Šo faktu lapu finansēja Eiropas Savienības Patērētāju programma (2014. – 2020. Gads). Šīs faktu lapas saturs atspoguļo tikai autora viedokli, un tā ir tikai viņa/viņas atbildība; nevar uzskatīt, ka tas atspoguļo Eiropas Komisijas un/vai Patērētāju, veselības, lauksaimniecības un pārtikas izpildaģentūras (CHAFEA) vai kādas citas Eiropas Savienības struktūras viedokli. Eiropas Komisija un Aģentūra neuzņemas nekādu atbildību par tajā ietvertās informācijas izmantošanu.
ECC Beļģijā pastāv pateicoties Eiropas Savienības, FPS Economy & OIPC atbalstam.



Co-funded by
the European Union

