




## VAI VĒLATIES ATTEIKTIES NO TIEŠSAISTĒ IEGĀDĀTAS PRECES?

**IZMANTOJIET  
SAVAS TIESĪBAS!**



“Sveicināti! Esmu Marija. Es regulāri iepērkos tiešsaistē, jo tur preces bieži vien ir lētākas, ir pieejama lielāka izvēle un tiek nodrošināta piegāde līdzpat namdurvīm.”

**53%**   
patērētāju iepērkas tiešsaistē.

**112 miljardi eiro**   
ir kopējā summa, ko patērētāji  
iztērēja 2012. gadā, iepērkoties tiešsaistē.



“Nesen es tiešsaistē iegādājos žaketi. Taču, kad to saņēmu, žaketes krāsa atšķīrās no tās, kādu biju iztēlojusies.”

### Ko patērētāji iegādājas tiešsaistē?



**32%** iegādājas ceļojumus  
un rezervē atpūtas vietas



**32%** iegādājas apģērbus  
un sporta preces



**23%** iegādājas grāmatas,  
žurnālus, e-mācību materiālus



“Biju nobažījies, ka nevarēšu  
to nosūtīt atpakaļ.”

**15%**   
patērētāju neiepērkas tiešsaistē, jo:

- nav uzticības, ka nopirktā prece patiešām tiks piegādāta;
- šaubās, vai varēs atteikties no iegādātās preces;
- nezina, ka problēmu gadījumā viņu tiesības ir aizsargātas.



“Bet tad es uzzināju, ka varu brīvi  
atteikties no pirkuma 14 dienu laikā!”

**31%**   
patērētāju nezina, ka var atteikties no  
iegādātās preces un saņemt pilnu atmaksu.

*Lūdzu, ņemiet vērā, ka: vairumā gadījumu  
jums būs jāsedz izmaksas par iegādāto  
preču nosūtīšanu atpakaļ tirgotājam.*

**ZINIET SAVAS TIESĪBAS**

**No 2014. gada 13. jūnija visā Eiropas  
Savienībā 14 dienu laikā varat atteikties  
no tiešsaistē iegādātās preces, nesniedzot  
nekādus paskaidrojumus.**

Vairāk informācijas tīmekļa vietnē [youreurope.eu](http://youreurope.eu)  
[Izmantojiet savas tiesības!](#)  
**#EU4Consumers**



**NEPAREIZS  
IZMĒRS?**