



Eiropas Patērētāju informēšanas centrs 2005/2006



Eiropas Patērētāju informēšanas centrs 2005/2006

Ievadvārds

Eiropas Patērētāju informēšanas centrs Latvijā (ECC Latvia) ir nodibināts pateicoties Eiropas Komisijas Veselības un Patērētāju tiesību ģenerāldirektorāta un Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centra noslēgtajam līgumam, un savu darbību uzsāka 2005.gada 18.jūlijā, bet oficiāla tā atvēršana notika 2005.gada 8.decembrī.

ECC Latvia ir Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības sistēmas sastāvdaļa, kas darbojas Patērētāju tiesību aizsardzības centra ietvaros un ir Eiropas Komisijas (EK) starptautiskā tīkla ECC – NET pārstāvniecība Latvijā. Tā kā patērētāju interesē pozitīvs lietu atrisinājums, tad lietu atrisināšanā, jo īpaši lietderīga ir sadarbība un kooperācija starp 27 Eiropas ECC – NET.

Ņemot vērā, ka Latvijā strauji pieaug aviopārvadājumu apjoms, būtiski palielinās ārvalstu tūristu skaits un Latvijas iedzīvotāju skaits, kas dodas ārzemju ceļojumos, šodien īpaši aktuāla kļūst pārrobežu patērētāju tiesību aizsardzība. Līdz ar to ir ļoti lietderīgi, ka patērētājs ir informēts par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām Eiropas Savienībā un patērētājam ir iespējas atrisināt problēmas draudzīgā ceļā bez tiesas.

ECC Latvia mērķis ir sniegt plaša mēroga pakalpojumus, informējot patērētājus par viņu tiesībām ceļojot un iegādājoties preces Eiropas Savienībā, risinot patērētāju sūdzības saistībā ar pārrobežu pirkumiem, nodrošinot patērētāju pārstāvniecību tiesību pārkāpumu gadījumos, lai palīdzētu orientēties un nodrošinātu patērētāju tiesību aizsardzību ceļojot un iepērkoties Eiropas Savienībā.

Lai patērētājiem informācija būtu pēc iespējas vieglāk un ērtāk pieejama un atrodama, ECC Latvia ir izveidota mājas lapa: www.ecclatvia.lv. Tajā izvietota informācija par patērētāju tiesībām iegādājoties preces un pakalpojumus citās Eiropas Savienības valstīs, iegādājoties preces internetā, kā arī informācija par avio pasažieru tiesībām. Mājas lapā ir atrodama elektroniskā informācijas pieprasījuma un sūdzības forma, kuru izmantojot patērētājs var elektroniski jautāt pēc vajadzīgās informācijas, kā arī pieteikt sūdzību.

Kopš ECC Latvia darbības uzsākšanas pie tā ar savām problēmām vērsušies 849 patērētāji, no kuriem procentuāli visvairāk informēti par avio pasažieru tiesībām un e-komerciju.

Ar mērķi izglītēt Eiropas Savienības patērētāju, ECC Latvia 2006.gadā ir sagatavojis un izplatījis patērētājiem brošūras par iepirkšanos Latvijā, e – komerciju, ceļojumu paketi, ziņojumus

par cenu salīdzinājumu starp Baltijas valstīm un ECC Latvia darbību un citus noderīgus materiālus.

ECC Latvia novēl ikvienam veiksmīgus ceļojumus, lidojumus un pirkumus un, ja ir nepatīkami sarūgtinājumi patērētāju tiesību aizsardzības jomā - tas vienmēr ir atvērts Jūsu problēmām, lai palīdzētu uzlabot Jūsu dzīves kvalitāti.

Ar cieņu,

Jūsu ECC Latvia

ECC Latvia darbība

ECC Latvia atklāšana

2005.gada 8.decembrī Latvijas Republikas Ekonomikas Ministrijas telpās norisinājās ECC Latvia atklāšanas ceremonijas un to oficiāli atklāja Latvijas Republikas Ekonomikas ministrs A. K. Kariņš. Atklājot ECC Latvia Ekonomikas ministrs A. K. Kariņš atzina: „Šobrīd tā ir mūsu ikdiena – Latvijas iedzīvotāji var brīvi ceļot un iepirkties visā Eiropas Savienībā, tiek novērsti šķēršļi savstarpējām tirdzniecības barjerām, kā rezultātā iedzīvotāji var izvēlēties sev vēlamās preces vai pakalpojumus par visizdevīgāko cenu. Taču ir ļoti svarīgi, lai Latvijas iedzīvotāji, kuri ceļo ārpus Latvijas, iepērkas internetā, izmanto aviopārvadājumus un citas ES sniegtās iespējas, būtu pietiekami un daudzpusīgi informēti par savām tiesībām, varētu sevi aizstāvēt un zinātu kā rīkoties problēmsituācijās. Tikpat nozīmīgi ir, lai viesi, kas apmeklē mūsu valsti būtu droši, ka viņu patērētāju tiesības ir aizsargātas tieši tāpat kā citās ES valstīs”.

Atklāšanā piedalījās arī Patērētāju tiesību aizsardzības centra direktore B.Vītoliņa un pauda atzinību, ka tagad Latvijā būs iespēja nodrošināt vēl efektīvāku patērētāju aizsardzību: “Eiropas Patērētāju informēšanas centrs ir nozīmīga Latvijas patērētāju aizsardzības sistēmas sastāvdaļa, kam ir vidutēja un koordinatora loma un kurš Latvijas iedzīvotājiem, kā arī viesiem ļaus vienkāršāk, efektīvāk risināt radušās problēmas un sūdzības.”

Tāpat ECC Latvia atklāšanā laba vēlējuma vārdus ECC Latvia izteica Eiropas Komisijas pārstāvniecības Latvijā vadītāja pienākumu izpildītāja Ineses Stepiņa. Uz atklāšanu bija ieradušies mūsu kolēģi no ECC Estonia un piedalījās arī televīzijas pārstāvji no LTV7, portāla Eiropa.lv un iCelo.lv.



*** ECC Latvia atklāšana, 2005.gada 8.decembris**

(Kerstin Vissor /ECC Estonia/, Aija Gulbe /ECC Latvia/, Kristina Vaksmaa /ECC Estonia/, Laine Vītola / ECC Latvia/, Ilva Zeltiņa /ECC Latvia/)

ECC Latvia darbinieki

ECC Latvia darbības laikā no 2005. – 2006. gadam ir strādājuši šādi darbinieki:

- **Aija Gulbe** /Direktore/ (no 18.07.2005.)
- **Laine Vītola** /Direktores vietniece/ (no 18.07.2005.)
- **Helēna Kaņepe** /Jurists/ (no 01.08.2005. līdz 03.09.2005.)
- **Ilva Zeltiņa** /Jurists/ (no 07.11.2005. līdz 25.08.2006.)
- **Iveta Dārzniece** /Grāmatvede/ (no 01.09.2005. līdz 15.02.2006.)
- **Alīna Romanovska** /Grāmatvede/ (no 01.03.2006. līdz 13.04.2006.)
- **Lidija Jablonska** /Grāmatvede/ (no 19.04.2006.)
- **Helēna Butenko** /Administratore/ (no 01.09.2005.)
- **Sanita Biksiniece** /PR speciāliste/ (no 01.10.2005.)
- **Gunārs Pede** /IT administrators/ (no 01.09.2005. līdz 31.12.2006.)

Patērētāju informēšana

Viens no galvenajiem ECC Latvia uzdevumiem ir sniegt plaša mēroga pakalpojumus, informējot patērētājus par viņu tiesībām ceļojot un iegādājoties preces ES, risināt patērētāju sūdzības saistībā ar pārrobežu pirkumiem, nodrošinot patērētāju pārstāvniecību tiesību pārkāpumu gadījumos, lai palīdzētu orientēties un nodrošinātu patērētāju tiesību aizsardzību ceļojot un iepērkoties Eiropā.

ECC Latvia sniedz palīdzību Latvijas iedzīvotājiem, ja tiem radušās problēmas ar precēm, kas iegādātas kādā no ES valstīm, un palīdz ES iedzīvotājiem, kuriem radušās problēmas, pērkot preces vai pakalpojumus Latvijā.

Konsultācijas un sūdzības

Konsultēšana pa telefonu.

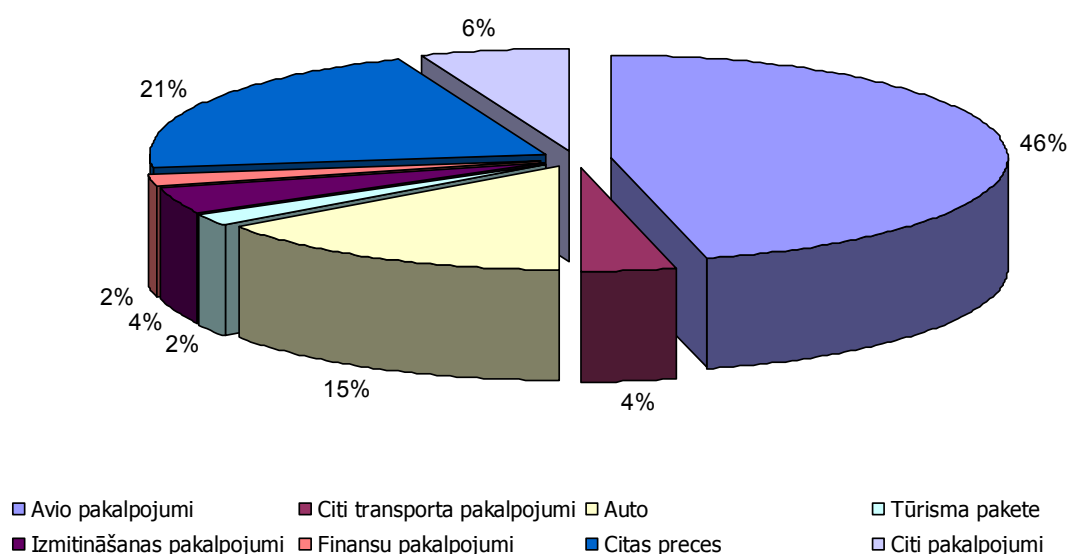
Lielākoties pār-robežu jautājumu konsultācijas patērētājiem tika sniegtas pa telefonu. Visbiežāk patērētāji bija norūpējušies par produktu un pakalpojumu kvalitāti, kas gala rezultātā bieži vien tālāk nonāca pie mums kā sūdzība bez tam bieži vien tika saņemti jautājumi par to, kā iesniegt sūdzību uzņēmumam vai pašam centram, kāda ir sūdzību izskatīšana kārtība utt. Galvenokārt pie ECC Latvia griezās Latvijas patērētāji, bet tika saņemti jautājumi arī no ārvalstu patērētājiem, kas iegādājušies nekvalitatīvu produktu Latvijā.

Pār-robežu sūdzības

Kopš ECC Latvia atvēršanas tajā ar savām sūdzībām ir vērsušies 338 patērētāji. 62% no tiem bija Latvijas patērētāji, kas iegādājušies nekvalitatīvas preces vai pakalpojumus ārzemēs, bet 38% bija ārzemju patērētāji, kas iegādājušies nekvalitatīvas preces vai pakalpojumus Latvijā.

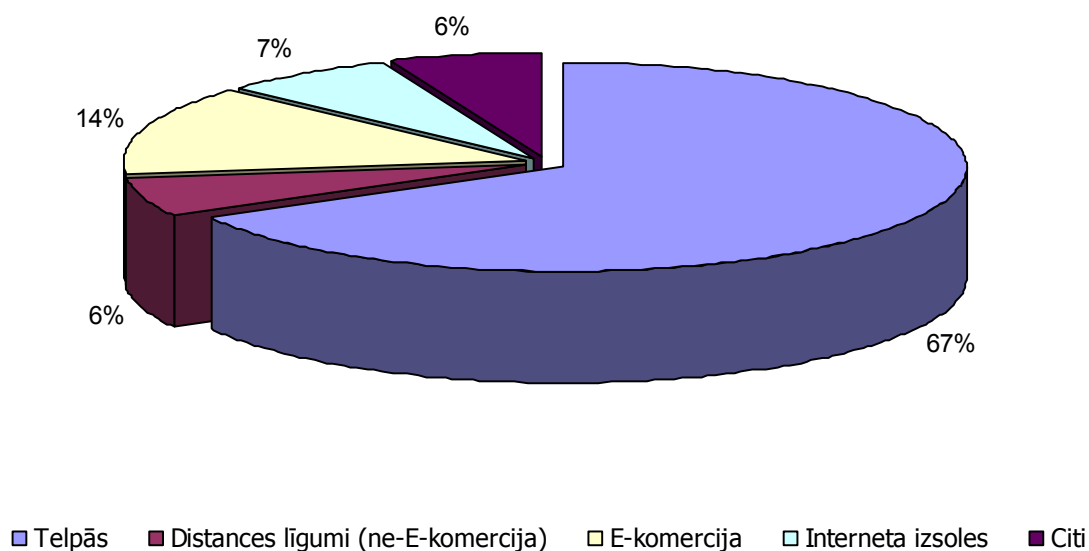
Galvenokārt sūdzības tika saņemtas par šādām tēmām.

Sūdzību iedalījums pa sektoriem



Galvenokārt patērētāji iegādājušies preces vai pakalpojumus 2006.gadā šādās vietās.

Sūdzību iedalījums pēc produkta vai pakalpojuma iegādāšanās vietas (2006.gadā)



ADR attīstība

Uzsākot savu darbu ECC Latvia konstatēja, ka Latvijā līdz šim nav reģistrēta atbilstoši EK Rekomendācijām 98/257/EK un 2001/310/EK neviena ārpustiesas strīdu izskatīšanas (ADR) institūcija. Tā kā praktiski visās citās ES dalībvalstīs ir oficiāli reģistrēti šādas institūcijas, tad ar ECC Latvia iniciatīvu un Ekonomikas ministrijas atbalstu tika panākts, ka Latvijā 2006.gada decembrī tika reģistrēts atbilstoši EK Rekomendācijām 98/257/EK un 2001/310/EK pirmais oficiālais ADR - Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Lai paaugstinātu savas zināšanas ADR jomā, ECC Latvia ir piedalījies un turpinās piedalīties dažādās gan vietējās, gan starptautiskās konferencēs un semināros par ADR attīstību.

Informatīvie pasākumi un materiāli

ECC Latvia viens no svarīgākajiem uzdevumiem ir palielināt patērētāju zināšanas par viņu tiesībām Eiropas Savienībā (ES), informēt patērētājus par to, ka viņu tiesības ir vienlīdz labi aizsargātas visā ES – neskatoties uz to, kur viņi iepērkas un iepērkoties dažādās ES dalībvalstīs, ļaut viņiem justies tikpat droši kā mājās.

Bukleti, brošūras un citi reklāmas materiāli

2006.gadā ECC Latvia ir izdevis 4 bukletus, 2 brošūras un citus reklāmas materiālus. Informatīvie materiāli ir par šādām tēmām:

- 1) „Kas ir Eiropas Patērētāju informēšanas centrs?” Buklets tika izdots latviešu un angļu valodā. Tas sniedz detalizētāku informāciju par to, kas ir ECC Latvia, tā mērķiem, tā funkcijām un kontakta informāciju.
- 2) „Shopping in Latvia” tika izdots angļu valodā. Tas ir paredzēts ārvalstu tūristiem Latvijā, lai sniegtu tiem lakonisku pamatinformāciju par iepirkšanos Latvijā.
- 3) „Kā izdevīgāk iepirkties interneta veikalos ES” tika izdots latviešu valodā. Buklets sniedz informāciju Latvijas patērētājiem par to tiesībām iepērkoties dažādos interneta veikalos ES.
- 4) „Tūrisma pakete”. Šis buklets tika izdots latviešu valodā un palīdz Latvijas patērētājiem būt uzmanīgākiem iegādājoties dažādas tūrisma paketes.
- 5) „Iepirkties kaimiņvalstu interneta veikalos ir izdevīgāk – mīts vai patiesība?” Šī brošūra tika izdota latviešu un angļu valodā. Tā sniedz pārskatu par cenu salīdzinājumu, kas tika veikts starp Latvijas, Lietuvas un Igaunijas interneta veikaliem, līdz ar to pievēršot patērētāju uzmanību uz iepirkšanos kaimiņvalstu interneta veikalos.
- 6) „Eiropas Patērētāju informēšanas centra aktivitātes 2005-2006” sniedz sīkāku informāciju gan latviešu, gan angļu valodā par ECC Latvia darbību 2005.-2006. gadā, kopš tā darbības uzsākšanas līdz 2006.gada beigām.

- 7) Reklāmas plakāts ar ECC Net logo un ECC Latvia kontakta informāciju.
- 8) 2 veidu pildspalvas ar ECC Net logo un ECC Latvia kontakta informāciju.
- 9) 2 veidu breloki ar ECC Net logo un ECC Latvia kontakta informāciju.
- 10) Bagāžas piekariņi ar ECC Net logo un ECC Latvia kontakta informāciju.
- 11) Kokvilnas maisiņi ar ECC Net logo un ECC Latvia kontakta informāciju.

Visi šie reklāmas materiāli tika izplatīti Tūrisma informācijas centros Latvijā, Eiropas Savienības Informācijas aģentūras pārstāvniecībās, Patērētāju aizsardzības centrā un citās patērētāju aizsardzības iestādēs, tāpat dažādās konferencēs, semināros utt.

ECC Latvia reklāmas kampaņa

Lai pēc iespējas plašāks patērētāju loks iegūtu informāciju par patērētāju aizsardzību ES un ECC Latvia, 10.februārī ECC Latvia pārstāvji piedalījās „Tūrisma Forumā 2006” konferencē „Sadarbības problēmas un risinājumi starp pakalpojumu sniedzējiem un pircējiem tūrisma jomā”. Konferencē ECC Latvia direktore sniedza sīkāku informāciju par ECC-Net, ECC Latvia un patērētāju aizsardzību ES.

Lai padarītu efektīvāku ECC Latvia reklāmu citās mājas lapās, 2006.gadā tika izveidots animēts ECC Latvia reklāmas baneris. Tas pagaidām ir ievietots Latvijas Republikas Ekonomikas ministrijas mājas lapā no kurienes līdz šim ir bijuši 37% apmeklētāju. Tāpat ECC Latvia links ir ievietots citos bieži apmeklētos informācijas portālos, kā, piemēram, www.latvia.lv, www.ptac.gov.lv, www.dolceta.eu u.c.

ECC Latvia mājas lapa

2005.gadā beigās tika atvērta ECC Latvia mājas lapa www.ecclatvia.lv un 2006.gadā tā tika uzlabota. ECC Latvia mājas lapa galvenokārt aptver jautājumus par patērētāju tiesībām Eiropas Savienībā un kopš tās atvēršanas līdz 2006.gada beigām to ir apmeklējuši 3080 interesentu no 36 valstīm. Ilgu laiku ECC Latvia mājas lapā informācija bija pieejama tikai latviešu un angļu valodā, taču 2006.gada beigās tā tika papildināta ar krievu sadaļu patērētājiem, kuriem vieglāk informāciju uztvert krieviski, līdz ar to tagad informācija ir pieejama jau trīs valodās.

ECC Latvia sadarbība ar medijiem

Tā kā patērētāji vēlas saņemt informāciju par patērētāju aizsardzību ar mediju palīdzību, tad ļoti svarīgi ir aptvert viņus interesējošās tēmas ar mediju palīdzību, informējot patērētājus par iespēju saņemt palīdzību no ECC Latvia puses pār-robežu problēmu gadījumos, līdz ar to ECC Latvia ir centies nodrošināt patērētājus gan ar rakstisku, gan ar mutisku informāciju.

Sadarbība ECC-Net ietvaros.

ECC Latvia ir aktīvi līdzdarbojies dažādās ECC-Net aktivitātēs, kā arī pats organizējis dažādus pasākumus, piemēram, Baltijas jūras semināru starp Latvijas, Lietuvas un Igaunijas ECC. Sadarbība un informācijas apmaiņa tīkla ietvaros veicina arvien labāku patērētāju aizsardzību un līdz ar to katru gadu visiem dalībniekiem ir iespēja piedalīties dažādos kopējos organizētos semināros, konferencēs un citos sadarbības pasākumos.

ECC Latvia dalība projektos

- 1) 2006.gada martā ECC Latvia veica aptauju „Informācijas pieejamība par ECC Latvia Latvijā”. Tās mērķis bija noskaidrot, kur visefektīvāk būtu nepieciešams izplatīt informāciju. Anketa ietvēra dažādus jautājumus par patērētāju informētību par to tiesībām, aizsardzību, kā arī ECC Latvia. Rezultātā ECC Latvia ieguva informāciju, ka 70% ir informēti par patērētāju aizsardzību kā tādu, taču tikai 26% bija informēti par patērētāju aizsardzību ES. Taču tā kā mērķis bija noskaidrot visefektīvāko informācijas iegūšanas avotu veidu, tad 55% respondenti atbildēja, ka tas ir internets. Nākamie populārākie informācijas izplatīšanas avoti bija dažādi laikraksti, TV un radio.
- 2) ECC Latvia iesaistījās ECC Belgium organizētajā pētījumā par ADR shēmām Eiropā, kur gala ziņojums ietvēra pamata informāciju par ADR sistēmām Eiropā.
- 3) ECC Latvia ir piedalījies „Naudas maiņas” projektā, ko organizēja ECC Prague.
- 4) ECC Latvia ir līdzdarbojies arī 2 e-komercijas projektos. Projektā par patērētāju tiesībām pārrobežu e-komercijā, ko organizēja ECC Dublin, ECC Denmark, ECC Poland un ECC Sweden, un projektā par e-komercijas garantijas zīmēm Eiropā, ko organizēja ECC Denmark.
- 5) ECC Latvia ir piedalījies arī ECC Dublin un ECC UK organizētajā avio pasažieru tiesību projektā.
- 6) Visbeidzot ECC Latvia ir ņēmis dalību ECC Greece organizētajā aptaujā par Direktīvas 200/31/EK, 1999/44/EC un 93/13/EEK ieviešanu Latvijas likumdošanā, kā citās aptaujās, ko ir veikuši ECC-Net.

ECC Latvia organizētie semināri

- > Baltijas Jūras semināru starp ECC Latvia, ECC Lietuva un ECC Igauniju, Rīga, Latvija;
- > Zviedrijas Patērētāju aizsardzības centra pārstāvju vizīte ECC Latvia, Rīga, Latvija;
- > Mācību seminārs ECC Latvia darbiniekiem un tā sadarbības partneriem „Kopējās sadarbības veicināšana patērētāju tiesību aizsardzības jomā Eiropas Savienībā”, Rīga, Latvija.



*** Baltijas Jūras valstu seminārs, 2006.gada 25.augusts**

(Ilva Zeltiņa /ECC Latvia/, Laine Vītola / ECC Latvia/, Aija Gulbe /ECC Latvia/, Kristina Vaksmaa /ECC Estonia/, Kristijonas Valatka /ECC Lithuania/, Kerstin Vissor /ECC Estonia/, Nijole Steponkute //ECC Lithuania/)

Aktivitātes tīkla ietvaros

ECC Latvia pārstāvji ir piedalījušies šādās konferencēs, semināros un sapulcēs:

- > 5 ECC-Net koordinācijas sapulces, Briselē, Beļģijā;
- > II Sadarbības diena – ECC-Net tikšanās, MasPalomas, Spānijā;
- > III Sadarbības diena – ECC-Net tikšanās, Helsinki, Somija;
- > Seminārs par ADR, Vīne, Austrija;
- > ADR banku un apdrošināšanas sektorā, Strasbūra, Vācija;
- > Patērētāja tiesības pārrobežu e-komercijā – prakse un teorija līdzīgas? Stokholma, Zviedrija;
- > Baltijas Jūras reģiona ADR II seminārā;
- > Konference par e-komercijas garantijas zīmēm Eiropā, Kopenhāgena, Dānija.

Lai pilnveidotu un attīstītu ECC Latvia darbību, tās pārstāvji ir devušies šādās mācību vizītēs un padomdevēji no citiem ECC apmeklējuši ECC Latvia:

- > Mācību vizīte uz ECC Dublin (TAIEX organizēta vizīte), Dublina, Īrija;
- > Padomdevēji no ECC Dublin (TAIEX organizēta vizīte), Rīga, Latvija;
- > Mācību vizīte uz ECC Finland, Helsinki, Somija;

- > Padomdevēji no ECC Denmark, Rīga, Latvija;
- > Mācību vizīte uz ECC Spain, Madride, Spānija;
- > Mācību vizīte uz ECC Norway, Oslo, Norvēģija.



*** Mācību vizīte uz ECC Spain Madridē, 29. Septembris, 2006.**

(Laine Vītola / ECC Latvia/, Aija Gulbe /ECC Latvia/, Julio Cortés del Olmo /ECC Spain/, Silvia Reneses /ECC Spain/, M^a Luz Peñacoba /ECC Latvia/, Feliksas Petrauskas /NCRPB, Lithuania/, Nijole Steponkute /ECC Lithuania/, Neringa Ulbaite /CEC, Lithuania/, Indre Mazeikaite /NCRPB, Lithuania /)

Veiksmes stāsti

I stāsts

Latvijas patērētājs pret Vācijas interneta veikalu.

Patērētājs bija pasūtījis preces no Vācijas interneta veikala un jau iepriekš bija samaksājis, bet tā arī precī mēneša laikā nebija saņēmis. Patērētājs sāka kontaktēties ar Vācijas interneta veikala pārstāvjiem ar e-pastu starpniecību, interesējoties, kad viņam tiks piegādāta prece, kāpēc tā kavējas utml. Vācijas interneta veikals sākumā atbildēja uz patērētāja jautājumiem un apsolīja precī nekavējoties piegādāt, taču pagāja kāds laiks, bet prece vēl arvien nebija piegādāta. Patērētājs no jauna kontaktējās ar Vācijas interneta veikalu un pieprasīja atpakaļ naudu par neatsūtītajām precēm. Arī otrreiz no sākuma viņam vēl tika atbildēts, taču pēc tam Vācijas interneta veikala pārstāvji pārstāja atbildēt, un tad patērētājs griezās pie ECC Latvia ar savu

sūdzību. Tālāk ECC Latvia griezās pie saviem Vācijas kolēģiem - ECC Germany. ECC Germany uzsāka no jauna kontaktēties ar Vācijas interneta veikalu un drīz vien nonāca pie rezultāta - veikals apstiprināja savu vainu un izteica piedāvājumu patērētājam atgriezt naudu vai piegādāt preci kopā ar nelielu dāvanīņu bonusā par sagādātājām neērtībām. Patērētājs piekrita saņemt preci ar dāvanīņu. Aptuveni pēc nedēļas patērētājs mūs informēja, ka saņēmis preci ar visu dāvanīņu. Draudzīgs risinājums starp patērētāju un veikalu.

II stāsts

Lietuvas patērētājs pret sadzīves tehnikas veikalu Latvijā.

Lietuvas patērētājs bija iegādājies veļas mašīnu sadzīves tehnikas veikalā Lietuvā. Veļas mašīna pēc kāda darbības laika sabojājās un patērētājs pēc ekspertu slēdziena bija spiests vērsties veikalā ar lūgumu esošo veļas mašīnu apmainīt pret jaunu, bet izrādījās, ka veikals ir slēgts un sadarbības partneru Lietuvā tam nav. Tuvākie sadarbības partneri tika atrasti Latvijā un patērētājs griezās ECC Lithuania pēc palīdzības. ECC Lithuania vērsās pie ECC Latvia un tālāk ECC Latvia ar patērētāja sūdzību vērsās pie veikala sadarbības partneriem Latvijā. Pēc ilgākām pārrunām un lietas izskatīšanas, veikals piekrita apmainīt sabojājušos veļas mašīnu pret jaunu. Pēc neilga laiciņa, kolēģi Lietuvā informēja, ka veļas mašīna ir tikusi apmainīta un jauno veļas mašīnu veikals piegādājis patērētājam līdz pašam namdurvīm. Draudzīgs risinājums starp patērētāju un veikalu.

**Sazinieties ar mums, lai iegūtu detalizētāku informāciju
par patērētāju tiesībām Eiropas Savienībā:**

Eiropas Patērētāju informēšanas centru (ECC Latvia)

K.Valdemāra 157-228

Rīga, LV 1013, Latvija

Telefons: +371 7388 625

Fax: +371 7388 625

E-pasts: info@ecclatvia.lv

WEB: www.ecclatvia.lv

ŠAI BROŠŪRAI IR TIKAI INFORMATĪVS RAKSTURS!

Eiropas Patērētāju informēšanas centrs ir finansēts ar Eiropas Komisijas un Patērētāju tiesību aizsardzības centra atbalstu. Eiropas Komisija nav atbildīga par šajā materiālā iekļautās informācijas saturu.

Decembris, 2006