



Detalizētāka informācija
Eiropas Patērētāju informēšanas centra (ECC Latvija)
mājas lapā: www.ecclatvia.lv
E-pasts: info@ecclatvia.lv

ŠIM BUKLETAM IR TIKAI INFORMATĪVS RAKSTURS!

Šis buklets ir izdots ar Eiropas Komisijas un Patērētāju tiesību aizsardzības centra atbalstu. Eiropas Komisija nav atbildīga par šī bukleta saturu.

Tavas avio pasažiera tiesības Eiropas Savienībā!

www.ecclatvia.lv



Vai Tu vēlies ceļot izmantojot aviopārvadātāju sniegtos pakalpojumus?

Tavas avio pasažiera tiesības aizsargā šādi Eiropas Savienības (turpmāk tekstā – ES) normatīvie akti:

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.261/2004 ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos;

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.889/2002 par grozījumiem Padomes Regulā (EK) Nr.2027/97 par aviopārvadātāju atbildību nelaiemes gadījumos.

★ **Ievēro!**

Ja esi savlaicīgi reģistrējies (vismaz 45 minūtes vai rekvizītos norādītajā laikā pirms lidojuma), Tavas avio pasažiera tiesības ir spēkā attiecībā uz visiem reisiem, tajā skaitā čarterreisiem:

no jebkuras ES lidostas vai uz jebkuru ES lidostu no lidostas ārpus ES, ja attiecīgo reisu nodrošina ES aviopārvadātājs.

★ **Ja Tev atcelts reiss vai atteikta iekāpšana lidmašīnā:**

reisa atcelšanas vai iekāpšanas atteikuma gadījumā, attiecīgajam aviopārvadātājam ir Tev jānodrošina:

- iespēja izvēlēties biļetes cenas atmaksāšanu vai citu iespēju pēc iespējas ātrāk nokļūt galamērķī;
- maltītes, kā arī atspirdzinoši dzērienus, vajadzības gadījumā viesnīcas pakalpojumus (arī transports līdz viesnīcai) un sakaru līdzekļus (divi telefona zvani + divas teleksa vai faksa ziņas vai divas elektroniskās vēstules).

reisa atcelšanas un iekāpšanas atteikuma gadījumā Tev ir tiesības saņemt kompensāciju no aviopārvadātāja:

- EUR 250, ja lidojuma attālums ir 1500km vai mazāks;
- EUR 400, ja lidojuma attālums ir 1500 līdz 3500 km;
- EUR 600, attiecībā uz reisiem, ja lidojuma attālums pārsniedz 3500 km ārpus ES,

* ja vien reisa atcelšanas gadījumā aviopārvadātājs nav Tevi iepriekš Regulā Nr.261/2004 noteiktajos termiņos brīdinājis par to, vai reisa atcelšanu nav izraisījuši ārkārtējie apstākļi.

★ **Tavas tiesības reisa aizkavēšanās gadījumā:**

reisa aizkavēšanās gadījumā

• (samērīgā attiecībā pret gaidīšanas laiku) aviopārvadātājam ir jānodrošina Tev maltītes, kā arī atspirdzinoši dzērieni, vajadzības gadījumā viesnīcas pakalpojumi (arī transports līdz viesnīcai) un sakaru līdzekļi (divi telefona zvani + divas teleksa vai faksa ziņas vai divas elektroniskās vēstules);

• reisa aizkavēšanās gadījumā *ilgāk par 5 stundām*, ja Tavam lidojumam zudusi jēga un Tu to neizmanto, tad Tev ir tiesības septiņās dienās saņemt biļetes pilnas cenas atlīdzinājumu tās summas apmērā, par kuru tā ir pirktā, attiecībā uz to ceļojuma daļu vai daļām, kas nav veiktas, un, ja lidojumam vairs nav jēgas, ņemot vērā pasažiera sākotnējo ceļojuma plānu, attiecīgā gadījumā kopā ar atpakaļceļa lidojumu uz sākotnējo izlidošanas vietu pēc iespējas ātrāk.

★ **Personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām vai īpašām vajadzībām ir priekšrocības:**

Aviopārvadātājam ir vispirms jāpārvadā personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām un speciālām vajadzībām.

Iekāpšanas atteikuma, lidojuma atcelšanas vai jebkura ilguma kavēšanās gadījumos, personām ar ierobežotām spējām un personām, kas tās pavada, kā arī nepavadītiem bērniem ir tiesības iespējami drīz saņemt aprūpi.

Pasažieriem *bez maksas* piedāvā:

- ēdināšanu un atspirdzinājumus samērīgā attiecībā pret gaidīšanas laiku;

- izmitināšanu viesnīcā, ja kādā vietā ir jāuzturas vienu vai vairākas nakts;
- transportu no lidostas uz izmitināšanas vietu (viesnīcu vai citu vietu);
- bez maksas veikt divus telefona zvanus, nosūtīt divas teleksa vai faksa ziņas vai arī divas elektroniskās vēstules.

★ **Ja Tev radušās problēmas ar bagāžu, rīkojies sekojoši:**

Ja bagāža ir bojāta, aizkavējas, ir pazaudēta vai gājusi bojā, Tev iespējami drīz ir jāiesniedz aviopārvadātājam rakstiska sūdzība:

par *reģistrētas bagāžas bojājumiem* Tev ir jāiesniedz rakstiska sūdzība ne vēlāk kā septiņu dienu laikā pēc bagāžas saņemšanas un, ja *bagāža ir aizkavējusies*, sūdzības iesniegšanas termiņš ir 21 dienas laikā no brīža, kad tā nonākusi Tavā rīcībā.

★ **Zini!**

Tu vari pieprasīt līdz 1000 SDR* par zaudējumiem, kas radušies bagāžas iznīcināšanas, sabojāšanas, pazaudēšanas vai aizkavēšanās dēļ ES aviopārvadātāja reisā jebkurā pasaules vietā.

* 1 SDR = 1,133 EUR 2007.gada 3.aprīlī (valūtas maiņas kurss ir mainīgs). Faktisko valūtas maiņas kursu vari noskaidrot, zvanot uz Europe Direct tālruni 00 800 67 89 10 11.